

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

МЕЖДУНАРОДНОЙ АССОЦИАЦИИ «СИСТЕМСЕРВИС»

С 2007 г. в МЕЖДУНАРОДНОЙ АССОЦИАЦИИ (МА) «СИСТЕМСЕРВИС»

разработана и внедрена Система менеджмента качества (СМК).

НАЗНАЧЕНИЕ СМК в МА «Системсервис» — совершенствование управления организацией посредством внедрения современных управленческих технологий, характерных для современного производства в любой области.

ЦЕЛЬ СМК в МА «Системсервис» — повышение рыночной устойчивости и конкурентоспособности в условиях отраслевой рыночной конъюнктуры организации и ее подразделений — участников СМК.

РЕШАЕМЫЕ ЗАДАЧИ СМК МА «Системсервис»:

— активизация «человеческого фактора» в вопросах управления деятельностью;

- совершенствование управления *производственными и непроизводственными* *контролируемыми* СМК пр
офильными видами деятельности организации;
- обеспечение «прослеживаемости» деятельности подразделений — участников СМК;
- обоснованный выбор партнеров (смежников, поставщиков, подрядчиков, субподрядчиков, конкретных исполнителей);
- квалифицированный отбор и непрерывное повышение квалификации персонала организации;
- стабилизация персонала, предотвращение текучести кадров;
- привлечение новых заказчиков, клиентов;
- «удержание» старых заказчиков и клиентов;
- предотвращение попадания в производственную деятельность некачественной продукции (профилактическая «отбраковка»);
- профилактический «отсев» неудовлетворяющих требованиям качества смежников, партнеров, подрядчиков, субподрядчиков;
- предоставление *дополнительных* *гарантий* качества результатов деятельности заказчикам, смежникам и партнерам;

- постоянное и непрерывное улучшение условий и результатов деятельности организации;
- систематический анализ результативности СМК;
- выявление *несоответствий* в деятельности организации предъявляемым требованиям по качеству;
- введение *корректирующих* и *предупреждающих* мероприятий по выявленным несоответствиям;
- разработка необходимых форм, ведение документации и делопроизводства, обеспечивающих «прослеживаемость» деятельности.

Наличие **СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА** в организации (на предприятии) — **его** «**визитная карточка**», удостоверяющая и предметно характеризующая деятельность организации (предприятия) в условиях отраслевой рыночной конъюнктуры, ее (его) **ГОТОВНОСТЬ к непрерывному повышению конкурентоспособности и привлекательности для потребителя.**

ГЛАВНЫЙ ДОКУМЕНТ СМК в МА «Системсервис» —

«**Долговременная организационно-техническая политика управления качеством деятельности организации**», включающая в себя солидарные обязательства руководства и членов трудового коллектива организации, сформулированные и *измеряемые цели*

по качеству
елений МА «Системсервис» — участников СМК.

подразд

НОРМАТИВНО — ТЕХНИЧЕСКАЯ ОСНОВА СМК в МА «Системсервис»:

ГОСТ Р ИСО 9000-2008 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.

ГОСТ Р ИСО 9001-2008 Системы менеджмента качества. Требования.

ГОСТ Р ИСО 9004-2001 Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности

ГОСТ Р ИСО 10006-2008 Системы менеджмента качества. Руководство по менеджменту качества при проектировании

ЭКСКЛЮЗИВНАЯ МЕТОДИЧЕСКАЯ ОСНОВА ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СМК в МА «Системсервис»:

— два «Положения»;

— четыре инструкции (Ин СМК);

— восемь стандартов организации (СТО СМК).

СМК прошла международную сертификацию на соответствие требованиям международного стандарта **ISO 9001 : 2000**

СМК распространяется, среди прочих видов деятельности в МА «Системсервис», и на сертификацию продукции и услуг в комплексных системах безопасности (**сертификат**

AFAQ

AFNOR

□

QUAL

/2008/ 31950 □ со □ сроком □ действия □ до □ 06.07.2011 г.).

□

Данный □ сертификат □ имеет □ юридическую □ силу □ не □ только □ на территории **Росс**

□

Система □ менеджмента □ качества (СМК) в Международной Ассоциации «Системсервис» образована в 2007 г. для повышения эффективности ранее созданной (в 2006 г.) Службы качества.

Административный □ руководитель СМК - Исполнительный директор МА «Системсервис» - Любимов Константин Михайлович.

Технический □ руководитель □ СМК - проректор УКСБ и ИО по качеству - Антоненко Андрей Александрович.

Область сертификации □ по видам □ деятельности □ МА «Системсервис»:

Административно-представительская и научно-изыскательская деятельность,

проектные, монтажные и пусконаладочные работы, учебно-образовательная деятельность, продажа технических средств и технической литературы для систем комплексного обеспечения безопасности объектов любой формы собственности. Разработка и внедрение производственных программ. Выпуск нормативной, журнально-каталожной и специальной учебно-методической литературы.

Высшее руководство в СМК - руководители системообразующих организаций - юридических лиц: М.М Любимов., К.М. Любимов, О.М. Любимова. Уполномочен для ведения текущих дел ВАН КБ - Г.Г. Соломанидин (Главный ученый секретарь). Представитель Высшего руководства по качеству - технический руководитель СМК - А.А. Антоненко.

Настоящая СМК введена и предназначена для совершенствования и повышения эффективности управления профильными и вспомогательными видами деятельности системообразующих организаций - юридических лиц МА «Системсервис».

